

Nämä takuuehdot ovat voimassa toimitettaessa ovi- ja ikkunatuotteita yksityisille kuluttajille ja asunto-osakeyhtiöasiakkaille. Tämä tuotetakuu ei koske autotallinovia, joille on määritelty erilliset takuuehdot. Kun ovi- ja ikkunatuotteita toimitetaan yrityksille tai muille kuin kuluttaja- ja asunto-osakeyhtiöasiakkaille, pätevät urakka- tai muussa toimitussopimuksessa sovitut ehdot. Mikäli näissä ei ole muuta todettu, ikkunoilla ja ovilla on 2 vuoden tuotetakuu. Pihla Group Oy / Tiivi ("Valmistaja") antaa kuluttaja- ja asunto-osakeyhtiökaupassa seuraavan valmistajan tuotetakuun toimittamilleen ikkunoille ja ovilla ("Tuotteet"):

1. Virheen määritelmä

Takuunantaja vastaa siitä, että Tuotteen käyttökelpoisuus ja laatu säilyvät normaaleina Takuuajan. Virhe on objektiivisesti arvioitu poikkeama Tuotteen normaalista laadusta ja valmistajan antamista ohjeista ottaen huomioon Tuotteen ikä, asennus- ja käyttöolosuhteet, käyttötapa sekä asennus. Takuu ei kata normaalia kulumista tai vikaa, joka aiheutuu Valmistajan kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä.

2. Takuuaika ja takuun voimassaolo

VIIDEN VUODEN TAKUU

a) Tuotteiden takuu on 5 vuotta toimitus- tai luovutuspäivästä lukien. Takuuseen sovelletaan RT:n laatuvaatimuksia ja CE-merkintäoikeuden mukaisia ikkuna- ja ovistandardeja.

KYMMENEN VUODEN TAKUU

- b) Ikkunoiden eristyslasielementtien välitilan kosteustiiveys.
- c) Maalatut sisäpuoliset puuosat.
- d) Alumiiniprofiilien pintakäsittelyn pysyvyys.
- e) Varaston- ja parvekeovien suoranapysyminen, mikäli oikein asennettu ja käsitelty ovi vääntyy pysyvästi yli 5 mm. Takuu koskee oikein säilytettyä, asennettua ja ohjeiden mukaisesti huollettua ovia. Katso tarkemmin huoltokirjan kohta "Saranat ja oven säätö". Takuu koskee vain ovia, jotka sijaitsevat jatkuvasti kuivissa ja lämpimissä tiloissa.

VIIDENTOISTA VUODEN TAKUU

- f) Tiivin suorittama ikkunoiden- ja ovien asennustyö.
- g) Tiivi ulko-ovien suoranapysyminen, mikäli oikein asennettu ja käsitelty ovi vääntyy pysyvästi yli 5 mm. Takuu koskee oikein säilytettyä, asennettua ja ohjeiden mukaisesti huollettua ovia. Katso tarkemmin huoltokirjan kohta "Saranat ja oven säätö". Takuu koskee vain ovia, jotka sijaitsevat jatkuvasti kuivissa ja lämpimissä tiloissa.

3. Virheestä ilmoittaminen ja toiminta virhetilanteissa

Mikäli Tuotteessa ilmenee takuuaikana virhe, asiakkaan tulee kääntyä Valmistajan tai sen edustajan puoleen. Asiakkaan tulee kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita, kääntyä Valmistajan puoleen virhevastuun selvittämiseksi. Virheilmoitus voidaan kuitenkin aina tehdä kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun Asiakas havaitsi virheen. Asiakkaan tulee toimia siten, etteivät vahingot aiheuttomasti lisäänty.

4. Takuukorjauksen suorittaminen

Valmistaja hoitaa takuuaikana havaitun virheen joko korjaamalla tai toimittamalla uuden Tuotteen tai Tuotteen osan virheellisen tilalle. Kaikki vaihdetut osat ja varusteet tulevat valmistajan omaisuudeksi.

Lasissa on aina rikkoutumismahdollisuus, siksi lasi on oltava vaihdettavissa. Jos ei, välilliset kulut eivät kuulu toimittajalle: esim. poikkeavan kulkureitin tekeminen rakenteita purkamalla, nostinkulut ja telinekulut takuuajan jälkeen. Mikäli Tuotteen korjaustöihin sisältyy kiinteiden rakenteiden purkamista ja/tai uudelleenrakentamista (esim. rappaus), näiden töiden kuluista vastaa asiakas.

Valmistaja sitoutuu suorittamaan korjaukset kohtuullisessa ajassa siitä, kun Asiakas on vaatinut virheen korjaamista ja mahdollistanut omilla toimenpiteillään virheen korjaamisen. Korjattulle tai vaihdetulle Tuotteelle ei anneta pidennettyä takuuaikaa, vaan takuu on voimassa alkuperäisen voimassaolajan mukaisesti tai 90 päivää korjauspäivästä lukien riippuen siitä, kumpi on pidempi. Korjaus pyritään aina tekemään tavalla, joka on sekä Asiakkaan että Valmistajan kannalta tarkoituksenmukainen.

5. Takuuehtojen soveltaminen

Valmistaja ei vastaa virheestä, jos

- a) Virhe on aiheutunut sen seurauksena, että Tuote, vesipellit ja ulkolistat on asennettu Tiivin asennusohjeiden tai hyvän rakennustavan vastaisesti, Tuotetta on käytetty tai käsitelty väärin, käyttöohjeen vastaisesti tai huolimattomasti.
- b) Virheet ovat seurausta normaalien kosteustason ylittävistä olosuhteista tai betonirakenteiden kosteudesta. Tällaisina liiallisesta kosteudesta johtuvina vaurioina voidaan pitää liitoskulmien aukeamista ja porrastamista, maalin irtoamista, puuosissa olevien liimasaumojen porrastamista, käyntivälyongelmia sekä metalliosissa ilmenevää hapettumista ja ruostumista.
- c) Tuotteen käytön yhteydessä on laiminlyöty normaali huolellisuusvelvoite ja se on myötävaikuttanut virheen tai sen aiheuttamien vahinkojen syntyyn.
- d) Tuotetta on muutettu tai Tuote on korjattu varaosilla ja/tai työmenetelmillä, joita

Valmistaja ei ole hyväksynyt.

- e) Tuote on ollut alttiina tavanomaisesta poikkeaville luonnonvoimille tai epätavallisille lämpö-, korroosio- tai ympäristöolosuhteille.
- f) Tuotetta ei ole suojattu asianmukaisesti varastoinnin aikana. Kuljetuspakkauksen sääsuoja ei ole riittävä pitkäaikaiseen ulko-varastointiin.
- g) Tuote on vahingoittunut eläimien toiminnan seurauksena.
- h) Tuotteeseen on asennettu tai kiinnitetty jälkikäteen lisävarusteita tai varaosia, joiden sopimattomuus tai asennustapa on myötävaikuttanut virheen syntyyn.
- i) Ikkunoiden välitila huurtuu talon/huoneen ilmanvaihdon epätasapainon vuoksi.
- j) Kosteus kondensoituu ikkunan sisäpintaan riittämättömän ilmankierron, ilmanvaihdon tai liiallisen sisäilman kosteuden seurauksena.
- k) Kustannukset ja/tai vahingot ovat syntyneet käyttövirheestä, virheellisen tai puutteellisen huollon tai kunnossapidon johdosta.
- l) Virhe johtuu rakennuksen ja/tai rakenteiden kunnosta, niiden liikkumisesta, elämisestä tai maaperän painumisesta.
- m) Korjaukset on tehnyt jokin muu taho kuin Valmistajan asennuspalvelu, jolle niistä ole sovittu kirjallisesti Valmistajan kanssa.
- n) Puun turpoaminen, halkeilu ja puussa esiintyvä pihkan esiintulo aiheutuu voimakkaista kosteus- ja lämpötilamuutoksista.

6. Takuuehtojen rajaukset

- a) Assa Abloy:n tuotteilla on kahden vuoden valmistajatakuu.
- b) Takuu ei koske lasin rikkoutumista, ellei voida todistaa sen johtuvan valmistusvirheestä.
- c) Jälkiasennettujen tummien tai heijastavien sälekaihtimien absorboima tai heijastama auringon lämpö ei saa aiheuttaa lämpörasitusta eristyslasille.
- d) Maalin pysyvyystakuu ei koske tuotteita, jotka altistuvat maalin pysyvyyttä tavannoista enemmän heikentäville olosuhteille.
- e) Lasipintoja ei saa maalata, eikä pintoihin saa kiinnittää kalvoja, teippejä tai tarroja, jotka voivat vaikuttaa erityislasin kestävytyteen.
- f) Matalaenergiaikkunoiden ulkolasin huurtuminen on joissain olosuhteissa mahdollinen, eikä se ole poikkeama normaalista laadusta.
- g) Ikkunan korvausilmaventtiilin huurtuminen olosuhteissa, jossa sisäilman kosteus tiivistyy venttiiliin.
- h) Tiivi-ovien 10 ja 15 vuoden suoranapysymistakuu ei koske mustaksi tai tummanharmaksi tai -ruskeaksi sävytettyjä ovia, jos ovi altistuu suoran auringonpaisteen aiheuttamalle ylikuumenemiselle.
- i) Kaksipuitteilla puu-alumiini-ikkunoilla (MSEA), joiden puuosat on maalattu mustaksi, ei ole takuuta, jos virhe aiheutuu auringon aiheuttamasta ylikuumenemisesta. Pois lukien Tiivi BLACK ikkuna, jota koskee normaali takuu.
- j) Takuu ei koske suositusmitoista poikkeavia Tuotteita. Suositusmitoista poikkeaminen mainitaan tuoteluettelossa tai tilausvahvistuksessa.
- k) Takuu ei koske yksilehtisten puupintaisten ovituotteiden puuraaka-aineeseen liittyviä muodonmuutoksia, värimuutoksia eikä oven vääntymisestä ja/tai turpoamisesta aiheutuvia ongelmia, jos oven pintakäsittely on vain suojakäsittely tai ei mitään pintakäsittelyä (puuvalmis).

7. Asiakkaan oikeudet virheen jäätyä korjaamatta

Mikäli Valmistaja ei kehotuksesta huolimatta kohtuullisen ajan kuluessa täytä velvollisuuttaan virheen korjaamiseksi tai anna virheetöntä Tuotetta tilalle, Asiakkaalla on oikeus joko vaatia virhettä vastaavaa hinnan alennusta tai kohtuullista korvausta virheen korjauttamiseksi muualla. Mikäli Tuotteessa ei ole takuun tarkoittamaa virhettä tai asiakas ei ole noudattanut ikkunoiden ja ovien mukana toimitettavia käyttö- ja huolto-ohjeita ja reklamaatiokäynti on siten aiheeton, Valmistaja veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan asennushinnaston mukaiset asennus- ja matkakulut.

8. Takuu Suomen ulkopuolelle toimitetuille Tuotteille

Mikäli Valmistajan valmistama Tuote viedään Suomen ulkopuolelle, takuun edellytyksenä on, että tilaaja on tarkistanut Tuotteen soveltuvuuden kohdemaahan ja Valmistaja on hyväksynyt Tuotteen toimituksen kohdemaahan. Takuun perusteella Valmistaja toimittaa ainoastaan uuden osan tai Tuotteen virheellisen tilalle. Toimitusehto on tuolloin enintään FCA (Incoterms 2020) suomalainen satama tai rajanylityspaikka. Takuu ei kata asennustyötä, vaihtokustannuksia, takuun perusteella toimitetun uuden osan asennustyötä eikä muita seurannakustannuksia. Suomen ulkopuolelle toimitetun Tuotteen takuuaika alkaa siitä hetkestä, kun Tuote on toimitettu yllä olevan FCA-toimitusehdon mukaisesti.

Tämä valmistajan takuu ei rajoita asiakkaan oikeutta vedota kansallisen kuluttajasuojalain, tuotevastuulain ja/tai muihin kuluttajan suojaksi säädettyihin pakottaviin oikeuksiin.

Tämä ohje perustuu seuraaviin ohjeisiin ja standardeihin: RT 103241 Puu- ja puualumiini-ikkunat. Ominaisuudet ja laatuvaatimukset, asennus, huolto ja kunnossapito. RT 42-11058 Puuovet. Suomen Tasolasiyhdistyksen ohjeet.

1. Toimitettujen tuotteiden tarkastaminen ja muistutukset

Kun tuotteet vastaanotetaan työmaalla, ostaja tarkistaa ne silmämääräisesti. Silmämääräisesti havaittavista laatuvioloista tai kuljetusvioittumisista on tehtävä huomautukset viivytyksettä rahtikirjaan. Ikkuna- ja ovitoimitus tarkistetaan myös määrältään purkamatta pakkauksia.

Ennen asentamista rakennuskohteeseen ostajan on vielä suoritettava tuotteiden asianmukainen tarkistus. Viallista tuotetta ei tule asentaa kohteeseen neuvottelematta ensin valmistajan kanssa.

Valmistaja on toimitannut tuotteiden mukana käyttö- ja huolto-ohjeet, joita ostajan tai jälkikäyttäjän tulee noudattaa. Takuut ovat voimassa vain, jos valmistajan antamia huolto- ja käyttöohjeita on noudatettu. Valmistaja ei vastaa virheen aiheuttamista lisävahingoista. Tuotteiden mukana on toimitettu myös asennus-, varastointi- ja käsittelyohjeet, joita ostajan tulee noudattaa takuun varmistamiseksi. Valmistaja vapautuu takuuvastuusta, jos tuotetta on käsitelty, varastoitu tai asennettu väärin. Erityisesti tulee huomioda, että asentamattomat tuotteet varastoidaan suojaan sateelta sekä haitalliselta esim. maasta tulevalta kosteudelta.

2. Virheiden ja puutteiden korjaus

Jos toimitus ei vastaa tilausta, puuttuvat osat toimitetaan asiakkaalle mahdollisimman pian. Jos tuotteessa on valmistajasta johtuva virhe, valmistaja korjaa virheen tai toimittaa uuden tuotteen tai tuotteen osan tilalle. Ostaja ei voi korjata havaitsemiaan virheitä valmistajan lukuun sopimatta asiasta ensin valmistajan kanssa.

3. Kosteus ja kondensio

Valmistaja ei vastaa rakennusaikaisen kosteuden ikkunoille, oville tai niiden osille aiheuttamasta vahingosta. Tällaisia vaurioita ovat mm. liitoskulmien aukeaminen ja porrastuminen, maalin irtoaminen, puuosissa olevien liimasaumojen porrastaminen, metalliosissa esiintyvä hapettuminen ja ruostuminen sekä käyntiväliiongelmia.

Ikkunat ja ovet tulisi ajallisesti asentaa silloin, kun olosuhteet rakennuksen sisällä vastaavat lähes käyttöolosuhteita. Esimerkiksi rakennustapa, jossa rakennuksen katto, seinät ja ikkunat asennetaan talvisaikaan sekä tämän jälkeen valetaan betonilattiat, saattavat aiheuttaa tuotteille liian suuria kosteusrasituksia. Tästä mahdollisesti johtuvat karmien ja puitteiden liitoksien ja liimasaumojen aukeamiset eivät ole tuotteista johtuvia virheitä.

Kosteuden kondensoituminen ikkunan sisimmäiseen lasin sisäpintaan johtuu sisäilman suhteellisesta kosteudesta ja lämpötilasta eikä se näin ollen ole ikkunasta johtuva virhe. Tällaiset kondensoitumiset saattavat johtua myös puutteellisesta ilmanvaihdosta (mm. valuteiden yhteydessä).

Kiinteissä ja 1-puitteisissa avautuvissa ikkunoissa, samoin kuin 1-lehtisissä ovissa eristyslasin reuna-alueilla saattaa esiintyä ajoittain kondenssia riippuen ulko- ja sisälämpötilan erosta, sisäilman kosteudesta sekä ilman kierrosta ikkunan sisäpinnalla ja/tai ilmanvaihdon puutteista ikkunan edessä.

4. Ikkunan ja oven pintakäsittelyn arvostelu ja laatu

Karmin valmiin pinnan laatua tarkastellaan normaaliin katseluetäisyydeltä, yleensä 1-2 metrin päästä ja valon tulee kohdistua pinnalle katsojan takaa. Pystypintojen tarkastelussa voidaan käyttää siirrettävää valonlähdettä.

Ikkunoiden ja ovien pinnan tulee olla yleisvaikutelmaltaan yhdenmukainen. Niissä saa heikosti näkyä puun syrakenne, jatkokset ja niiden paikat, työstön jälki, kittaukset sekä lievät viirut ja naarmut. Maalauskorjauksissa sallitaan lievä sävy- ja kiiltoaste-ero. Tehtaalla maalatut pinnat voidaan korjata työmaalla siveltimellä.

Ikkunan ja oven osittain näkyvät pinnat saavat laadultaan olla astetta heikkommat kuin hyväksytyn laadun mukaiset näkyvät ikkunan ja oven sisäpinnat.

Puitteiden päätypuun maalausjälki tulee olla värisävyiltään yhtenäinen muuhun ikkunaan nähden. Pinnan tasaisuudelle ei aseteta kuitenkaan samaa vaatimusta.

Lasiosissa tai ulkopuolen alumiiniverhouksissa saa esiintyä pieniä, yksittäisiä naarmuja. Naarmut eivät kuitenkaan saa näkyä haitallisesti katsottuna niitä normaalilta katseluetäisyydeltä, yleensä 1-2 metrin päästä.

5. Valmistustarkkuus

Puitteiden keskittymisessä aukkaan sallitaan +/- 1 mm toleranssi. Ulkopuitteen nimel-

liskäyntivälys on yleensä 3-4 mm ja sisäpuutteen 2-3 mm. Käyntivälyksen toleranssi ei saa kuitenkaan aiheuttaa tiiveysongelmia.

Tuotteet ja niiden osat valmistetaan ja kokoonpannaan hyväksi tunnettuja tapoja ja menetelmiä käyttäen. Kaikki kyseisen laatuluokan ulkonäköön sopivat puuteknilliset liitokset ovat sallittuja.

6. Karmin ja puitteiden laatu

Valkoisiksi maalatuissa ikkunan ja oven osissa on oksien kohdalla taipumus kellastua ajan mittaan. Lievät sävyerot sallitaan, mutta sisäpuutteen näkyvissä osissa ei saa esiintyä kellastumista.

Pihkan ulostuloa puusta erityisesti lämpimissä olosuhteissa ei voi täysin estää, joten sen esiintyminen puite- ja karmiosissa ajan mittaan on luonnollista puulle.

7. Ikkunan ja oven, sekä helojen toimivuus

Ikkunat ja ovet sisältävät syöpyttömiä tai syöpymistä vastaan suojattuja heloja, joiden tulee moitteettomasti toimia muun tuotteen rakenteen kanssa. Helojen koko, lujuus ja määrä ovat sellaiset, että helat kestävät niihin tavanomaisessa käytössä kohdistuvat rasitukset.

Ikkunan karmin ja puitteiden välisten saumojen tiivistyksen tulee olla sellainen, että sisäilman kulkeutuminen ilmaväliin ei aiheuta haitallisessa määrin tiivistymistä ilmavälin pinoille. Kun saumojen tiveys kasvaa asteittain ulkoa sisään päin mentäessä, ilmavälissä oleva kosteus pääsee tuulettumaan ulos. Mikäli myös rakennuksessa on riittävä ilmanvaihto, sekä oikeasuuntainen ilman kulkeutuminen (ulkoa sisälle), ei kosteuden tiivistymistä välitilan lasipintoihin tapahdu.

Työmaaolosuhteissa puitteen ja tuuletusluukun suorakulmaisuus määritellään niiden lävistäjien pituuskien erotuksena. Lävistäjän suurin sallittu pituusero voi olla 1,5-6,0 mm riippuen puitteen tai tuuletusluukun suurimmasta ulottuvuudesta (leveys tai korkeus).

Mikäli suorakulmaisuus poikkeaa tästä, tulee ensin tarkastaa, että ikkunat on asennettu ja säädetty valmistajan toimittamien ohjeiden mukaan. Vierekkäiset, samassa karmissa olevat puitteet tulee säätää siten, että porrastus yläreunassa on enintään 2 mm. Karmin nurkkaliitosten aukeamista voi tapahtua, jos karmit ruuvataan liian tiukasti kiinni. Karmien kiinnityksestä on annettu ohjeet asennusohjeissa, joiden mukaan ikkunan ja oven tulee olla asennettu.

Ikkunoiden ja ovien toimimattomuuteen vaikuttaa huomattavasti asennustapa. Asentaminen tulisi teettää ammattitaitoisella asentajalla valmistajan ohjeiden mukaan.

8. Lasitus

Lasi voi vaurioitua seuraavista syistä:

- Kosteus: kosteus voi vaurioittaa ja syövyttää palolaseja
- Sementtipöly: pintojen syöpyminen todennäköistä
- Betoniset valumavedet: pintojen syöpyminen todennäköistä
- Hitsauskipinät: pintojen vahingoittuminen ilmeistä
- Hiontakipinät: pintojen vahingoittuminen ilmeistä
- Lämpötilaerot kasvavat lasin keski- ja reuna-alueen välillä nopean lämpötilamuutoksen yhteydessä (esim. auringon nousu): eristyslaselementti saattaa rikkiä (lämpöshokki)

Lasin laatua tarkastellaan kahden (2) metrin etäisyydeltä (kohtisuoraan lasiin nähden) normaalissa päivänvalossa. Normaalina päivänvalona pidetään aurinkoista päivää, kuitenkin niin, ettei aurinko paista suoraan lasiin ja vahvista mahdollisia virheitä.

Kuvan vääristyminen yksinkertaisessa lasissa:

Yksinkertainen pinnoittamaton lasi ei saa aiheuttaa häiritsevää kuvan vääristymää, kun katsotaan 45 asteen kulmasta ja 4,5 metrin etäisyydeltä. Eristyslaselementistä heijastuva kuva voi vaihdella, koska ilmanpaine ja lämpötila taivuttavat laseja. Tämä on normaalia ja osoitus eristyslasin tiiveydestä.

Pistemäiset virheet (Suomen Tasolasiyhdistyksen laatukriteereistä): Lasi jaetaan keskialueeseen ja reunavyöhykkeeseen. Reunavyöhykke on 10 % jokaisen sivun leveys- ja korkeusmitasta. Muu osa kuuluu keskialueeseen.

- Yksinkertainen lasi: Lämpötilaltaan enintään 2 mm olevat pistemäiset virheet ovat sallittuja. Virheitä ei saa esiintyä 200 mm lähempänä toisiaan.
- Useampikertaiset lasit, laminoitu lasi ja eristyslasi: Sallittu virhemäärä saadaan kertomalla yksittäisen lasin virhemäärä lasikerrosten lukumäärällä.

TIIVI TAKUUT

TIIVI-TUOTTEIDEN LAATU

Pintavirheet: Pintavirheenä ns. kirkkaat tai himmeät naarmut sallitaan, jos niitä on vaikea havaita.

Reunavirheet: Reunavirheet eivät saa aiheuttaa rikkoja (lohkeamia).

Pinnoitetun lasin (esim. selektiivilasin) kirkkaus (valonläpäisy) on astetta tavallista lasia heikempi. Lisäksi pinnoitetuissa lasissa saattaa esiintyä jonkin verran heijastumia.

Eristyslaselementeissä saattaa esiintyä sateenkaaren värejä joissain valaistusolosuhteissa sekä tietyillä katselukulmilla, mikä ei ole ikkunan virhe. Sama koskee myös lievästi näkyviä laikkuja (ns "leopardikuvioita"). Näitä optisia ilmiöitä ei katsota laatuvirheeksi.

Eristyksen hyvin lämpöä eristävissä lasissa, joissa U-arvo on alle 1,0 W/m²K, saattaa esiintyä ajoittain tilapäistä ulkolasin ulkopinnan kondensoitumista. Ilmiö johtuu ikkunan lämpövuodon vähäisyydestä ja poikkeuksellisista sääolosuhteista. Tätä fyysikaalista ilmiötä ei katsota ikkunan laatuvirheeksi.

Epäpuhtaudet lasien välissä: Lasipintojen on oltava puhtaat, jos ne tulevat pysyvästi toisiaan vasten. Pinnoilla voi ilmetä yksittäisiä merkityksellisiä vieraita partikkeleita, mutta ei suurempia läiskiiä tai likaraitoja eikä likakertymiä. Likapilkut ovat sallittuja, jos niitä ei näy tarkastelussa yli 2 metrin etäisyydeltä ja normaalissa valaistuksessa.

Eristyslaselementtejä koskevaan reklamaatioilmoitukseen tulee kirjata seuraavat tiedot elementtimerkinnät (valmistusvuosi ja elementin valmistaja) reklamaation aihe täydennettynä yksinkertaisella piirroksella minkä ikkunan elementistä on kyse.

Eristyslasin takuuehtoihin kuuluvat lisäksi seuraavat edellytykset: elementtiin ei kohdistu poikkeuksellisia rasituksia, kuten rungosta siirtyviä rasituksia elementin kehystä ja saumaosia huolletaan säännöllisesti (puuosien pintakäsittelyt, tiivisteet, lasituslistojen kiinnitys) lasipintoja ei saa maalata eikä pintoihin saa kiinnittää eristyslasia heikentäviä teippejä, kalvoja tms. Viallisen elementin tilalle toimitetun uuden elementin takuun voimassaoloaika päättyy, kun se olisi päättynyt korvatulla elementillä.

9. Muut seikat

Hyönteisten sekä katu- ja siitepölyn tunkeutuminen ikkunan välitilaan on jossain määrin sallittua.

Lintujen rikkomat hyttysverkot eivät kuulu valmistajan korvausvastuun piiriin.

Lasien pinnoilla mahdollisesti esiintyvä lika voidaan poistaa yleisesti saatavilla puhdistusaineilla.

Ikkunan rakenteista johtuvat ja lämpölaajenemisesta aiheutuvat vähäiset äänet sallitaan. Äänet poistuvat yleensä rakenteen jännitysten tasaannuttua käyttöönoton jälkeen.

Ikkunoiden ja ovien ulkonäköä arvostellaan samanaikaisesti näkyvistä ikkunoista ja ovisista. Esimerkiksi puulle luonteenomaiset vähäiset väri vaihtelut ovat sallittuja.

10. Tiivi tuloilmaikkuna

Tuloilmaikkunan kautta virtaa korvausilmaa koneellisella poistoilmajärjestelmällä varustettuun huoneistoon tai taloon.

Toimiakseen luotettavasti tuloilmajärjestelmä edellyttää koneellisen poistoilmavaihdon. Niinikään talon/huoneiston ulkovaipan tiiveys vaikuttaa siihen, kuinka suuri osa korvausilmasta tulee itse venttiilin kautta.

Tuloilmaventtiili toimii, kun huoneistossa on alipaine. Ilmamäärät ovat venttiilin laskennallisia arvoja ja voivat vaihdella ympäristöolosuhteiden muuttuessa (ilman lämpötila, tuuli, ilman kosteus, huoneiston ulkovaipan tiiveys).

Venttiilin painehäviö: Suodattimien likaantuminen aiheuttaa venttiilissä painehäviötä. Venttiilin suodatin tulee vaihtaa vähintään kerran vuodessa.

Mikäli huoneistossa tai talossa on puutteellinen poistoilmajärjestelmä, voi tuloilmaikkunoiden välitilassa esiintyä huurtumista, mikä ei ole ikkunoista johtuva virhe.

11. Listoitukset

Puutavara on vähintään laatuluokkaa A4, ellei asiakirjoissa toisin määrätä.

Puulistojen näkyvät pinnat ovat sileiksi höylättyjä. Alle 50 mm leveiden listojen paksuus on kuivissa tiloissa vähintään 9 mm, sekä märissä tiloissa 12 mm, ellei asiakirjoissa toisin määrätä. Höylättyjen listojen paksuuden ja leveyden sallittu mittapoikkeama on +/- 0,5 mm. Ellei asiakirjoissa toisin määrätä listojen ominaisuuksia, ovat sisäpuoliset listat ominaisuuksiltaan samanlaiset kuin ovien näkyvät pinnat tai ikkunoiden puitteet.

Sisä- ja ulkopuolen listat kiinnitetään siten, että kosteuden ja lämpötilan muutosten aiheuttamat liikkeet pääsevät haitatta tapahtumaan. Asennuslistat tulee säilyttää kuivassa paikassa, jotta ne eivät saa kosteutta.

Ulkoilmassa ja kosteissa tiloissa jätetään puulistojen alapää irti lattiasta tai ikkunan alareunan vesipelistä.

Puuikkunoiden ulkopuolisten listojen pinta on karkeudeltaan sellainen, että listojen pintakäsittely pysyy alustassaan.

Ikkunan tai oven ulkopuolinen listoitus tulee tehdä siten, ettei sadeveden tunkeutuminen tilkerakoon tai seinärakenteeseen ole mahdollista. Lisäksi on huolehdittava että ulkovoaurauksen takana oleva tuuletusrako toimii moitteettomasti myös aukkojen ala- ja yläpuolisissa seinän osissa.

Valmiissa listoituksessa ei esiinny repeämiä, työstämisestä aiheutuneita halkeamia, haitallisia naarmuja ja työvälineiden jälkiä, näkyviin tulleita kiinnitystarvikkeita, koholla olevia kiinnitystarvikkeiden kantoja eikä muita listoituksen lujuuksiin ja ulkonäköä heikentäviä rikkoutumia. Näkyviin jäävä valmis pinta on ehjä sekä laadultaan ja ulkonäöltään yhdenmukainen. Näkyviin jäävät kiinnikerivit ovat silmämääräisesti tarkastellen suorat ja kiinnikkeet kiinnikeriveissä säännöllisin välein.

Pellitykset. Tiivi ikkuna- ja oviasennuksissa käytetään, ellei asiakirjoissa toisin määrätä, Pural-teräspeltiä, joka on paksuudeltaan vähintään 0,5 mm. Kiinnikkeiden tulee olla galvaanisen korroosion estämiseksi pellen kanssa yhteensopivia. Kiinnityksissä käytetään pääosin ruuvikiinnitystä. Kiinnitysvälit n. 500 mm. Korkeissa rakennuksissa ja tuulisilla paikoilla sauma tiivistetään säänkestävällä elastisella massalla.

12. Lukot

Abloy lukot. Kappalemäärän ollessa pieni (1-5 kpl) yhteyttä suoraan lähimpään Abloy-valtuutettuun lukkoliikkeeseen. Isoissa kohteissa asia hoidetaan tehtaan kautta normaallilla reklamaatioilmoituksella.

13. Huolto- ja kunnossapitovastuu

Asennuksen jälkeen ikkunoiden ja ovien ylläpidosta, huollosta, toimivuudesta ja säädöistä vastaa ostaja. Suurkohteissa toimitaan urakka-asiakirjojen ja vuositakuun määrittelemällä tavalla.

14. Asennus

Ovet ja ikkunat asennetaan siten, että ovilevyn tai puitteen käyntivälit ovat kauttaaltaan standardien tai asiakirjojen määräysten mukaiset. Karmin kiinnityskohtien määrä ja sijoitus ovat RT-ohjekortin RT 103241 mukaiset. Karmin ja seinän liitososan tiiveys suunnitellaan/toteutetaan siten, että se vastaa ulkoseinän tiiveyttä.

Ovet ja ikkunat ovat asennustöiden valmistuttua pinnoiltaan ehjiä. Näkyviin jäävissä, valmiiksi pintakäsitellyissä pinnoissa ei ole tahroja, halkeamia tai muita virheitä.